

Адрес авторизованного сервисного центра COWON / iAUDIO в Украине.

Интернет-магазин COWON.ua **8-044-223-68-24** www.Cowon.ua

Сервис Центр COWON "Cellophone" **8-044-362-86-40** www.Cellophone.com.ua

Пример Условий гарантии на технику COWON:

Данным гарантийным обязательством компания производитель (COWON) подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований потребителей, в случае обнаружения производственных дефектов или дефектов материала продукции компании.

Под гарантийным сервисным обслуживанием понимается полностью бесплатное для потребителей устранение недостатков и неисправностей (дефектов) продукции, возникших по вине компании производителя, но при условии соблюдения всех условий гарантии.

Компания производитель оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии.

СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ на продукцию COWON

Компания производитель устанавливает на продукцию компании – цифровые плееры – гарантийный срок 12 месяцев со дня покупки, но не более 18 месяцев со дня производства, в зависимости, какой срок истечет раньше.

В соответствии с п. 3 ст. 19 закона «О защите прав потребителей» на отдельные составляющие части Устройства установлены следующие гарантийные сроки:

1. плеер – 12 месяцев со дня покупки, но не более 18 месяцев со дня производства, в зависимости, какой срок истечет раньше;
2. наушники, колонки MP3 – 3 месяца со дня покупки;
3. зарядное устройство, док-станция – 3 месяца со дня покупки;
4. аккумуляторная батарея – 3 месяца со дня покупки;
5. пульт Дистанционного Управления (ДУ) – 3 месяца со дня покупки;
6. наушники, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 3 месяца со дня покупки, если в спецификации не указано иное;
7. любые аксессуары, являющиеся электроприборами, приобретенные отдельно от Устройства – гарантия не предусмотрена.

Компания производитель устанавливает следующие сроки службы:

1. плеер – 24 месяца со дня покупки;
2. наушники, колонки MP3 – 12 месяцев со дня покупки;
3. зарядное устройство, док-станция – 12 месяцев со дня покупки;
4. аккумуляторная батарея – 12 месяцев со дня покупки;
5. пульт Дистанционного Управления (ДУ) – 12 месяцев со дня покупки;
6. наушники, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства или приобретенные отдельно – 6 месяцев со дня покупки.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

Гарантия предоставляется только покупателю (собственнику) Устройства и не распространяется на какую-либо третью сторону.

При наступлении гарантийного случая для осуществления гарантийного ремонта покупателю необходимо предъявить документы, подтверждающие покупку, а именно гарантийный талон, товарный и кассовый чек магазина-продавца.

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием серийного номера,

наименования, даты продажи Устройства, наличием печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). При покупке обязательно проверяйте правильность заполнения гарантийного талона.

Внимание!

Гарантийное обслуживание всей техники Cowon осуществляется ТОЛЬКО при наличии Гарантийного талона (он предусмотрен в комплекте устройств и обычно находится на последней странице руководства пользователя), который выдается при покупке нового устройства. При утере Гарантийного талона все расходы по ремонту техники клиент оплачивает самостоятельно. Повторная выдача или восстановление талона НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

Компания производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящим в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в.

Настоящая гарантия не распространяется на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным Устройством .
2. На случаи использования Устройства в целях удовлетворения предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением Устройств в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений организаций, а также в случаях нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Инструкции по эксплуатации.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. если неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения, изложенных в гарантийном талоне;

2. если неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсических или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается .
3. если неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
4. если неисправность Устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы радиосети (FM-диапазона) вследствие недостаточной мощности входного радиосигнала, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки;
5. если отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на устройстве компанией производителем или авторизованным Изготовителем сервисным центром (касается не только пломб и наклеек компании производителя);
6. если на самом Устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
7. если ремонт техническое обслуживание или модернизация устройства, производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
8. если неисправность Устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.);
9. если повреждения вызваны попаданием внутрь Устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых (тараканов, муравьев и т.д.);
10. если дефекты Устройства вызваны совместным использованием Устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя.
11. если дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Компания производитель не обязан производить ремонт или замену, пока покупатель не вернет неисправное Устройство согласно порядку предоставления гарантии.

На усмотрения компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из исправленного Устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

Ремонт неисправного Устройства, не подлежащему гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления заказа на ремонт.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

Компания производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства (потеря информации, вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной электросети с Изделием).

Настоятельно рекомендуем Вам сохранять на другом (внешнем) носителе резервные копии всей информации, которую Вы храните в памяти плеера.

Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (авторизированными сервисными центрами). В течении гарантийного периода устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.п.). В случае отсутствия указанных документов, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара.

Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования плеера.

Гарантия распространяется на условиях производителя.

Никаких других гарантийных обязательств, письменных или устных, отличных от перечисленных в данном тексте ограниченной гарантии – не предоставляются.

Уважаемый владелец!

Поздравляем Вас с приобретением новой модели плеера COWON!

Сервис Центр "Cellophone" обслуживает технику COWON и [BlackBerry](#) по гарантии **8-0 44-362-86-40**

www.Cellophone.com.ua